

Ogólne Warunki Uczestnictwa W Jednodniowych Imprezach Turystycznych

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Wycieczkowe ABC oświadcza, że jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.97r. wraz z późniejszymi zmianami i jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem 719/21/2017.
- 2) Wycieczkowe ABC oświadcza, że jako organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną o numerze: M 207809 udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 3) Wycieczkowe ABC w ramach ceny jednodniowych wycieczek gwarantuje: transport autokarem lub busem sprawnym technicznie, opiekę przewodnika w języku polskim oraz ubezpieczenie zagraniczne KL i NNW. Cena wycieczki nie zawiera biletów wstępu.
- 4) Uczestnicy wycieczek zagranicznych powinni posiadać dokument uprawniający do przekraczania granicy (ważny paszport lub dowód osobisty) - dotyczy również dzieci.
- 5) W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki, uczestnik wycieczki powinien natychmiast skontaktować się z organizatorem. Numery telefonów znajdują się na potwierdzeniu wpłaty KP i programach wycieczek.
- 6) Uczestnik wycieczki odpowiada materialnie wobec Wycieczkowego ABC za szkody powstałe z jego winy podczas imprezy turystycznej.
- 7) Uczestnik wycieczki zobowiązany jest dostosować się do wymagań czasowych przekazywanych przez przewodnika/pilota w czasie trwania imprezy turystycznej.
- 8) Przewodnik/pilot zobowiązany jest do oczekiwania maksimum 15 min. na uczestników nie przybyłych w wyznaczone miejsce zbiórki. Po wyznaczonym czasie przewodnik/pilot z resztą grupy realizuje dalszy program wycieczki, natomiast osoby, które nie stawiły się powinny dotrzeć na własny koszt do miejsca postoju autobusu przed planowanym odjazdem.

II ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy – zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez Wycieczkowe ABC następuje z chwilą zapoznania się przez klienta (zgłaszającego) z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Jednodniowych Imprezach Turystycznych Wycieczkowego ABC, programem ramowym wycieczki, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna, podaniu danych do ubezpieczenia oraz po wpłaceniu zaliczki lub pełnej kwoty za imprezę turystyczną.
- 2) Uczestnikiem imprezy jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę zgłaszającą.
- 3) Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu podlegają ochronie przez Wycieczkowe ABC i zgodnie z prawem biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach związanych z realizacją imprezy turystycznej.
- 4) Administratorem danych osobowych jest WYCIECZKOWE ABC CENTRUM USŁUG TURYSTYCZNYCH A.KOBUS M.ZABIEGAŁA S.C., ul. Jedności Narodowej 26, 58-580 Szklarska Poręba, NIP: 6112778268, REGON: 366879945.
- 5) WYCIECZKOWE ABC CENTRUM USŁUG TURYSTYCZNYCH A.KOBUS M.ZABIEGAŁA S.C. przetwarza dane osobowe Kupującego jedynie w celu realizacji zamówienia na zakup biletów na wycieczki, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów, a w przypadku wyrażenia przez Kupującego zgody, również w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu przesyłania Kupującemu informacji handlowych drogą elektroniczną. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie i zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a, b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu odwołania zgody przez osobę, której dane dotyczą.



- 6) Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji usług świadczonych przez Spółkę.
- 7) WYCIECZKOWE ABC CENTRUM USŁUG TURYSTYCZNYCH powierza przetwarzanie danych osobom trzecim wyłącznie w celu realizacji usługi tj. podmiotom realizującym płatności elektroniczne, podmiotom realizującym usługi ubezpieczenia. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się wyłącznie w celu realizacji zamówień złożonych przez Kupującego.
- 8) WYCIECZKOWE ABC CENTRUM USŁUG TURYSTYCZNYCH A.KOBUS M.ZABIEGAŁA S.C. informuje, że Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania zgodnie z art. 13 ust. 2 pkt b RODO. Każdy Kupujący ma prawo do informacji na temat swoich danych zgromadzonych w przez Organizatora, jak i prawo do korekty, zablokowania i usunięcia tych danych. Kupujący ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, na podstawie art. 13 ust. 2 pkt c RODO, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem. Kupujący w celu skorzystania z wyżej wskazanych praw przesyła Organizatorowi żądanie w formie elektronicznej na adres: rodo@wycieczkoweabc.pl
- 9) Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

III WARUNKI UBEZPIECZENIA

- 1) Wycieczkowe ABC zawierać będzie dla wszystkich uczestników imprezy turystycznej ubezpieczenie od KL i NNW w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 2) W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.
- 3) Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.
- 4) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych.
- 5) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

IV ZMIANY W REALIZACJI USŁUG TURYSTYCZNYCH

- 1) Wycieczkowe ABC Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego nie zależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.
- 2) W przypadku braku wymaganego minimum uczestników Wycieczkowe ABC zastrzega sobie prawo odwołania imprezy oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat
- 3) O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, programu imprezy, godziny wyjazdu Wycieczkowe ABC ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty.
- 4) W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy, programu wycieczki lub odwołania wycieczki.



V REKLAMACJE I REZYGNACJE Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 1) Reklamacje dotyczące udziału w imprezie są przyjmowane w trakcie trwania imprezy przez pilota/przewodnika. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia ich do organizatora na piśmie w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
- 2) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
- 3) Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z imprezy przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Wycieczkowego ABC, w tym z powodu: braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymanie określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
- 4) Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za imprezę lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
- 5) Jeżeli z winy Wycieczkowego nie zostaną zrealizowane umową świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Wycieczkowe ABC przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za usługę.
- 6) Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Wycieczkowym ABC albo wynikłych z okoliczności, za które Wycieczkowe ABC nie odpowiada.

VI WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny za wycieczkę nie później niż 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia do godziny 14:00. (nie dotyczy rezerwacji online)
- 2) Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Wycieczkowego ABC Centrum Usług Turystycznych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi Zmianami oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.

